

Procédure d'expédition de média

Il est important de bien emballer votre média afin d'éviter tous bris supplémentaire dans le transport. Nous vous recommandons en plus d'utiliser un service de courrier « express » pour éviter toutes manipulations supplémentaires lors de l'expédition. Tux-Tech se dégage de toutes responsabilités contre le vol, le bris, la perte de données ou de tout dommage que le transport puisse engendrer.



La photo ci-dessus montre le matériel que vous pourriez avoir de besoin afin de nous expédier votre média.

- Le formulaire de demande d'évaluation rempli et signé.
- Une boîte au moins 3 à 4 fois plus grosse que votre média afin de bien le protéger.
- Un sac anti-statique ou papier d'aluminium.
- Du ruban adhésif (Petit et Gros).
- Du papier journal ou du plastique à bulle ou encore du pop-corn de styrofoam pour protéger le média (de la bourre).
- Un marqueur noir ou une étiquette imprimé pour écrire les deux adresses.

1. Ayez votre média prêt et assurez-vous d'avoir bien rempli le formulaire avant de commencer, car vous pourriez avoir besoin des informations contenues sur le média pour remplir le formulaire (Modèle, Numéros de séries etc.).



2. Emballez votre média dans le sac anti-statique ou dans le papier d'aluminium.



3. Préparez votre boîte d'expédition et mettez de la bourre (Papier journal, Plastique à bulle ou Pop-corn de styrofoam) dans le fond.



4. Insérez votre média dans la boîte et remplissez le reste de la boîte avec de la bourre Assurez-vous que la bourre est compacte, pour savoir si vous avez mis assez de bourre une fois la boîte fermée, vous devriez pouvoir brasser la boîte de gauche à droite et de haut en



bas sans entendre votre média bouger.

5. Fermer la boîte à l'aide de ruban adhésif.



6. Inscrivez notre adresse.
7. Inscrivez votre adresse de retour.
8. Si vous avez un numéro de bon de travail vous pouvez l'inscrire sur la boîte afin d'accélérer le processus.